

2023年7月 吉日

お客様各位

株式会社ロイヤルウイング

弊社発行クルーズギフト券の返金期限についてのご案内

謹啓 時下益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。

また平素は、私共ロイヤルウイングに格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

本船「ロイヤルウイング」は、2023年5月14日をもちまして運航を休止いたしました。長らくご愛顧いただき誠にありがとうございました。ご購入いただきました弊社発行クルーズギフト券に関しましては、下記の通りのお取扱いとさせていただきます。ご参照下さいますようお願い申し上げます。

就航以来、長きにわたり本船「ロイヤルウイング」にお引き立て賜りましたことを改めまして心より感謝申し上げます。

謹白

記

1 弊社発行クルーズギフト券の返金期限について

2023年8月末日

2 返金対象となるクルーズギフト券について

① 2023年5月以降に有効期限を迎える未使用の弊社発行クルーズギフト券。

② 有効期限の記載がない弊社発行の商品券（1,000円券）。

※ご返金についてお時間を頂戴することがございますので、何卒ご容赦ください。

なお、弊社発行の無料乗船優待券や他社様発行のチケットについては、返金対象外とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

3 問い合わせ先

株式会社ロイヤルウイング（10：00～19：00）

TEL：045-662-6125

※ご連絡が多く繋がりにくくなると見込んでおります。ご容赦ください。

以上